

Servicio de Mediación

Servicios Sociales Municipales



CRUCIGRAMA

(Soluciones en el interior)



ESCUCHA
N
C
ACUDE
E
N
T
INTERESES
F
I
D
E
N
C
I
A
L

COMUNICACION
U
E
R
D
O

MEDIACION

DIALOGO
B
J
RESOLUCION
T
I
V
O

NEG
G
C
I
A
PACIFICA
I
N

NEUTRAL
VOLUNTARIO



Ayuntamiento de **Montilla**
Delegación de Servicios Sociales

Servicio de Mediación

¿ QUÉ ES ?

Es un servicio orientado a resolver de manera pacífica conflictos entre personas con el fin de alcanzar acuerdos que beneficien a todos. Se presta desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Montilla.

¿ PARA QUIÉN ?

Para personas que se encuentren en alguna de estas situaciones:

- Relación conflictiva o problemática con adolescentes.
- Problemas de convivencia con la pareja, hijos/as, hermanos/as...
- Separaciones y divorcios.
- Problemáticas derivadas del cuidado de personas mayores y dependientes (sobrecarga del familiar cuidador/a, organización del cuidado de la persona dependiente...)
- Disputas generadas por reparto de bienes y herencias.
- Conflictos relacionados por choques culturales y diversidad cultural.
- Problemáticas comunitarias y vecinales.

¿ CUÁL ES SU OBJETIVO ?

- Evitar el deterioro de las relaciones personales.
- Mejorar la comunicación y el desarrollo de habilidades.
- Conciliar los intereses de cada una de las partes.

¿ QUÉ OFRECE ESTE SERVICIO ?

Un profesional de la mediación que atiende a personas en un espacio neutral, imparcial y confidencial de comunicación, con el fin de resolver sus problemas.

¿ CÓMO ACCEDER ?

En el Centro Municipal de Servicios Sociales, situado en c/Altillos, 17 de Montilla. También llamando al 957 654 722 en horario de oficina

